



售后技术服务

我们的技术服务范围:核心内容



预防性维护

定期维护, 以确保设备的使用寿命和高质量的实验结果. 根据制造商的规格进行维护, 包括检查、清洁、更换必要的易损件 (如果产品的维护协议要求) 等。

维修服务

如果出现不可预见的问题, 我们经验丰富的工程师会迅速进行现场或返厂维修. 我们的目标是最大限度地延长设备正常运行时间, 并确保您知晓您的实验将顺利进行, 让您高枕无忧。

校准

根据您的设备需求, 进行定期校准以确保准确的测量结果. 我们提供工厂校准, 根据不同国家、地区认证标准进行校准。

培训与安装

提供各种培训, 以确保您的所有使用者都知道如何正确使用设备. 我们还提供设备的现场安装, 包括由我们经验丰富的团队进行日常操作培训。

资格认证 / 验证服务

符合受监管行业 (如制药) 行业标准的认证和验证服务. 其中包括安装、操作和性能认证 (IQ, OQ, PQ)。

我们的服务计划 – 为您量身定制的全面支持

您为实验室设备获得技术支持时, 应尽可能简单方便, 这就是为什么我们提供**两种服务计划**, 旨在满足您企业的个性化需求, 服务计划将**前瞻性支持方案**纳入您的日程安排和预算中, 以确保以可预测的成本实现设备的最大性能和可靠性。通过选择我们的服务计划之一, 您可以获得各种好处, 例如延长保修或优先服务支持等。

您如何受益?

- | 年度预防性维护
- | 降低零部件、培训、工作时间等的价格
- | 至少两年内保持价格稳定
- | 优先服务
- | 为您的设备提供延长保修
- | 快速获得专家支持

服务类型 / 描述		基础	高阶
年度预防性维护拜访 ¹		●	○
额外的预防性维护拜访		可选	可选
折扣	零部件 用于预防性维护的易损件	7.5%	15%
	备件		
	维修时薪		
	培训		
	资格认证 / 验证服务		
保修期 ²		24 个月	36 个月
第一时间获得支持响应 ³		-	○
优先服务支持		-	○
预防性维护拜访期间的软件更新		●	○
远程技术支持		●	○
用户和应用支持		●	○

¹ 根据维护协议, 访问期间提供的服务范围, 包括认证参考材料 (如适用)

² 如果在购买仪器后 12 个月内签署服务计划

³ 因地区而异



扫描二维码

查看所选服务计划的报价
或联系我们的服务团队。



扫描二维码

联系弗尔德售后支持



我们的服务计划适用于我们所有的标准实验室产品, 合同期限为两年。